

**OGÓLNE WARUNKI DOSTARCZANIA PALIW
OBOWIĄZUJĄCE W SPÓŁCE BLUEBERRYOIL
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
SPÓŁKA KOMANDYTOWO-AKCYJNA**

Niniejsze Ogólne Warunki Dostarczania Paliw (zwane dalej: „OWD”) wraz z ofertą, o ile została złożona i zamówieniem, stanowią całość porozumienia pomiędzy jego Stronami w odniesieniu do przedmiotu określonego w zamówieniu i zastępują wszelkie uprzednie ustalenia Stron.

Niniejsze OWD mają zastosowanie do zamówień składanych od dnia 1 grudnia 2023 roku.

I. Definicje

1. Terminy użyte w OWD mają następujące znaczenie:
 - a) Dostawca – spółka BlueberryOil Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Poznaniu, Plac W. Andersa 7, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000449376, NIP: 6181945396, REGON: 251487714.
 - b) Dowód Wydania – dokument potwierdzający wydanie paliwa Nabywcy, wydany przez kierowcę Dostawcy a wygenerowany przez system wydawczy cysterny, stanowiący potwierdzenie zgodności produktu co do jego rodzaju i ilości ze złożonym zamówieniem oraz potwierdzenie Nabywcy o odbiorze dostawy, a także stanowiący potwierdzenie zgodności rozliczenia dostawy.
 - c) Ogólne Warunki Dostarczania Paliw – oznaczają postanowienia niniejszych, ogólnych warunków realizacji umów, na podstawie których Dostawca zobowiązuje się do dostawy na rzecz Nabywcy określonych w zamówieniu produktów paliwowych i usług.
 - d) Nabywca – oznacza kontrahenta Dostawcy niebędącego konsumentem, nabywającego od niego produkt paliwowy.
 - e) Reguły INCOTERMS®2020 – wydany przez Międzynarodową Izbę Handlową – MIH (*org. International Chamber of Commerce – ICC*), zbiór międzynarodowych reguł, określających warunki dostaw.
 - f) Świadectwo jakości paliwa – dokument wydany przez UNIMOT Terminale S.A. zawierający informacje o właściwościach fizykochemicznych paliwa, w tym m.in. o zawartości estrów metylowych kwasów tłuszczowych (FAME), temperaturze zablokowania zimnego filtra (CFPP), temperaturze mętnienia.
 - g) Umowa ramowa – umowa zawarta pomiędzy Dostawcą oraz Nabywcą, określająca szczegółowe warunki współpracy w zakresie dostawy produktów paliwowych.
 - h) Strony – Dostawca i Nabywca.

II. Zakres obowiązywania

1. Niniejsze OWD są integralną częścią wszystkich zamówień, zleceń oraz umów, w tym w

szczegółności Umów ramowych, na podstawie których Dostawca zobowiązuje się do dostawy na rzecz Nabywcy określonych w zamówieniu produktów paliwowych i usług.

2. Niniejsze OWD obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz wszystkich krajów Unii Europejskiej.

III. Składanie zamówień

1. Dostawa produktów paliwowych odbywać się będzie na podstawie złożonego przez Nabywcę zamówienia wraz z określeniem rodzaju produktu paliwowego oraz wartości wolumenu.
2. Zamówienie Nabywca składa w formie mailowej na następujący adres mailowy: zamowienia@blueberryoil.com lub w formie telefonicznej na następujące numery telefonu: 516878032; 516878034; 501877670; 515313480; (62)7663048.
3. Na wyraźne żądanie Nabywcy, Dostawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni od dnia złożenia zamówienia, potwierdza przyjęcie zamówienia w formie mailowej lub pisemnej.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji i korekty zamówienia złożonego przez Nabywcę, w tym w szczególności do zmniejszenia wskazanej przez Nabywcę ilości produktów. O dokonaniu korekty Dostawca niezwłocznie zawiadamia Nabywcę w formie telefonicznej lub mailowej.

IV. Dostawa

1. Dostawa odbywa się na warunkach DPU zgodnie z INCOTERMS®2020. Transport produktów paliwowych organizowany jest przez Dostawcę. Odpowiedzialność Dostawcy za ilość i jakość dostarczonego produktu wygasa w momencie jego dostarczenia na wskazany przez Nabywcę adres i przejścia produktu (paliwa) do zbiornika Nabywcy.
2. W przypadku organizowanych przez Dostawcę dostaw (powyżej 32,5m³), Dostawca doloży starań, aby zamówienie zrealizować w ciągu 24 godzin następujących po dniu złożenia zamówienia. W wyjątkowych sytuacjach Dostawca zastrzega, iż czas realizacji zamówienia może wynosić maksymalnie 72 godzin. Jeżeli Dostawca uzna, że nie będzie możliwe zrealizowanie dostawy w terminach określonych w zamówieniu lub w inny sposób uzgodnionych z Nabywcą, ma on obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Nabywcę w formie telefonicznej lub mailowej, podając przyczynę opóźnienia oraz przewidywany okres opóźnienia.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zamówienia oraz jego realizacji w przypadku, gdy wielkość zamówienia jest niższa lub wyższa niż dopuszczalny poziom napętnienia komory autocysterny wynikający z przepisów ADR.
4. Dostawca może realizować częściowe dostawy produktów paliwowych tylko w sytuacji, gdy Nabywca wyrazi na to zgodę w formie pisemnej lub mailowej. W takich przypadkach Dostawca wskazuje w dowodzie dostawy, że jest to dostawa częściowa.
5. Miejscem wykonania dostaw jest miejsce przeznaczenia – adres wskazany w zamówieniu

przez Nabywcę lub w inny sposób uzgodniony przez Strony.

6. Dostawca, do każdej faktury sprzedaży, przedkłada Dowód Wydania z systemu wydawczego cysterny oraz odpis Świadcstwa jakości paliwa.
7. Na żądanie Nabywcy, Dostawca paliwa ma obowiązek przekazać Nabywcy kopię dowodu wydania z bazy paliw oraz świadectwo legalizacji urządzenia wydawczego cysterny.
8. Odpis Świadcstwa jakości paliwa zawiera informacje m.in. o zawartości estrów metylowych kwasów tłuszczowych (FAME), temperaturze zablokowania zimnego filtra (CFPP), temperaturze mętnienia.

V. Fakturowanie - Terminy płatności

1. Ceną obowiązującą przy sprzedaży oleju napędowego, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 niniejszego pkt. V, jest cena hurtowa netto 1m³ oleju napędowego EURO DIESEL ogłaszana na stronie internetowej producenta paliw ARAMCO FUELS POLAND Sp. z o.o.:
 - a) z dnia dostawy paliwa przez Dostawcę do zbiorników Nabywcy, albo
 - b) w przypadku tankowań ze zbiornika znajdującego się na terenie oddziału Dostawcy – z dnia tankowania z tego zbiornika przez Nabywcę,pomniejszona o ewentualny rabat zł netto/litr, ustalony odrębnym pisemnym (pod rygorem nieważności) porozumieniem Dostawcy z Nabywcą.
2. Do ceny netto określonej w ust. 1 powyżej, w odniesieniu do tankowań ze zbiornika znajdującego się na terenie oddziału Dostawcy, doliczana jest kwota 0,06 zł netto/litr stanowiąca cenę wynajmu tego zbiornika na rzecz Nabywcy.
3. Cenę 1m³ określoną w ust. 1 powyżej przelicza się na cenę netto 1 litra paliwa poprzez podzielenie ceny 1m³ paliwa przez 1.000 i zaokrąglenie do dwóch miejsc po przecinku.
4. Do ceny netto 1m³ paliwa określonej w ust. 1-3 powyżej, doliczany jest podatek VAT według aktualnie obowiązującej stawki.
5. Strony ustalają, że każdorazowe rozliczenie za zakupione przez Nabywcę paliwo, w odniesieniu do tankowań ze zbiornika znajdującego się na terenie oddziału Dostawcy, odbywać się będzie według następujących zasad:
 - a) ilość paliwa wydanego na poszczególne pojazdy i pobranego przez poszczególnych kierowców Nabywcy będzie przez Dostawcę zaewidencjonowana w raporcie wydanego paliwa za okres podlegający fakturowaniu (w rozbiciu na każdy dzień) obejmujący każdorazowo okres od poniedziałku do niedzieli lub od ostatniego poniedziałku w danym miesiącu do końca tego miesiąca. Raport będący wydrukiem komputerowym będzie stanowił załącznik do faktury VAT;
 - b) raporty będą dodatkowo zawierały informacje na temat zużycia paliwa przez poszczególne pojazdy i poszczególnych kierowców na poszczególnych pojazdach;
 - c) na podstawie raportów wymienionych w lit. a) powyżej Dostawca będzie wystawiał faktury VAT w każdy poniedziałek oraz ostatniego dnia każdego miesiąca.
6. Strony ustalają, że każdorazowe rozliczenie za zakupione na podstawie odrębnych zamówień

paliwo, w odniesieniu do dostaw paliw cysterną na adres wskazany przez Nabywcę, odbywać się będzie według następujących zasad:

- a) ilość paliwa wydanego z cysterny będzie przez Dostawcę potwierdzana wydrukiem z systemu wydawczego cysterny w litrach w temp. referencyjnej 15°C. i będzie on stanowił załącznik do faktury VAT;
 - b) jakość paliwa wydanego z cysterny będzie przez Dostawcę potwierdzana kopią Świadcstwa jakości paliwa i będzie ona stanowiła załącznik do faktury VAT;
 - c) na podstawie wydruku wymienionego w lit. a) powyżej, kierowca cysterny będzie wystawiał faktury VAT bezpośrednio po zakończeniu rozładunku, na miejscu rozładunku;
 - d) Nabywca jest zobowiązany do podpisania faktury VAT wystawionej przez kierowcę cysterny oraz towarzyszących jej załączników (w tym Dowodu Wydania z systemu wydawczego cysterny).
7. Strony zgodnie oświadczają, że świadczenie pieniężne po stronie Nabywcy będzie spełniane w częściach w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790) i ustalają 14-dniowy termin płatności liczony od dnia wystawienia każdej faktury.
 8. W przypadku opóźnienia Nabywcy w płatności którejkolwiek z faktur VAT, Dostawca jest uprawniony, bez uprzedniego wezwania i bez względu na okres opóźnienia w płatności, do naliczenia Nabywcy:
 - 1) odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych za okres od dnia następującego po dniu upływu terminu płatności wskazanego na fakturze VAT do dnia zapłaty,
 - 2) rekompensaty za koszty odzyskiwania należności stanowiącej równowartość kwoty:
 - a) 40 euro – jeśli wartość świadczenia pieniężnego przekracza 5.000,00 zł,
 - b) 70 euro – jeśli wartość świadczenia pieniężnego przewyższa 5.000,00 zł, ale jest niższa niż 50.000,00 zł,
 - c) 100 euro – jeśli wartość świadczenia pieniężnego jest równa lub wyższa 50.000,00 zł,przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).
 9. Niezależnie od postanowień ust. 8 powyżej, w przypadku przekroczenia terminu płatności którejkolwiek faktury VAT, Dostawca jest uprawniony do wstrzymania realizacji zamówień Nabywcy do czasu uregulowania na rzecz Dostawcy wszystkich wymagalnych należności.
 10. Nabywca zobowiązany jest do złożenia Dostawcy oświadczenia, że jest/nie jest płatnikiem podatku VAT oraz do upoważnienia Dostawcy do wystawiania faktur bez podpisu Nabywcy.

VI. Reklamacje

Postanowienia ogólne

1. Wyłącza się odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady poza przypadkami, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady jest niedopuszczalne albo niniejsze OWD stanowią inaczej.
2. Nabywcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczących ilościowych oraz jakościowych niezgodności dostarczonych produktów paliwowych ze złożonym zamówieniem.
3. Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Dostawcy o zastrzeżeniach ilościowych lub jakościowych dostarczonego paliwa, przy czym:
 - a) Nabywca zobowiązany jest do zgłoszenia Dostawcy zastrzeżeń ilościowych najpóźniej w chwili zakończenia rozładunku, a w odniesieniu do tankowań ze zbiornika znajdującego się na terenie oddziału Dostawcy – najpóźniej w chwili zakończenia tankowania,
 - b) w celu zgłoszenia Dostawcy zastrzeżeń jakościowych, Nabywca zobowiązany jest do pobrania próbek paliwa z cysterny Dostawcy przed zakończeniem rozładunku (zamiar pobrania próbek paliwa Nabywca zgłasza kierowcy cysterny), z zastrzeżeniem postanowień lit. c) poniżej,
 - c) w odniesieniu do tankowań ze zbiornika znajdującego się na terenie oddziału Dostawcy, Nabywca zobowiązany jest do zgłoszenia Dostawcy zastrzeżeń jakościowych najpóźniej w ciągu 24 godzin od zakończenia tankowania, pod rygorem utraty prawa do zgłoszenia reklamacji jakościowej lub reklamacji ilościowej, o których mowa w ust. 7 i 9 poniżej.

Reklamacje jakościowe

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 lit. b) powyżej, próbki paliwa powinny być pobrane przez kierowcę cysterny Dostawcy do co najmniej dwóch pojemników z plombami zawierającymi numery, po jednym dla Dostawcy oraz Nabywcy. Paliwo może być pobrane wyłącznie z cysterny Dostawcy. Z pobrania próbek sporządza się protokół pobrania według wzoru, którym dysponuje kierowca cysterny.
5. W przypadku zgłoszenia przez Nabywcę zastrzeżeń jakościowych zgodnie z ust. 3 lit. c) powyżej, postanowienia ust. 4 powyżej stosuje się odpowiednio, z tym zastrzeżeniem, że paliwo może być pobrane wyłącznie w obecności osoby wyznaczonej przez Dostawcę oraz wyłącznie ze zbiornika znajdującego się na terenie oddziału Dostawcy, z którego nastąpiło tankowanie nie później niż w ciągu 30 godzin od zakończenia tankowania, a protokół pobrania próbek sporządza się według wzoru, którym dysponuje Dostawca.
6. Nabywca przekazuje swoją próbkę paliwa do wybranego laboratorium chemicznego posiadającego uprawnienia do badania paliw na własny koszt.
7. W przypadku stwierdzenia złej jakości paliwa potwierdzonej badaniami, o których mowa w ust. 6 powyżej, celem zgłoszenia reklamacji jakościowej dostarczonego paliwa, konieczne jest

dokonanie przez Nabywcę u Dostawcy, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia zastrzeżeń jakościowych, o których mowa w ust. 3 lit. b) lub c) powyżej, zgłoszenia reklamacyjnego zawierającego w szczególności następujące informacje i dokumenty:

- a) dane podmiotu zgłaszającego reklamację,
- b) wskazanie przedmiotu reklamacji,
- c) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) dowód zakupu paliwa, którego dotyczy reklamacja (np. faktura VAT).

Ponadto, do zgłoszenia reklamacyjnego Nabywca zobowiązany jest dołączyć wyniki badania paliwa, celem rozpoczęcia przez Dostawcę procedury reklamacyjnej u producenta paliwa.

8. W przypadku, gdy wyniki próbek paliwa potwierdzą zasadność reklamacji jakościowej, Dostawca jest zobowiązany do pokrycia kosztów badań tego paliwa oraz do wymiany produktu na produkt odpowiadający warunkom umowy zawartej z Nabywcą w ilości paliwa wydanego (zwróconego) Dostawcy przez Nabywcę wskutek przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.

Reklamacje ilościowe

9. Do zgłoszenia reklamacji ilościowej dostarczonego paliwa konieczne jest dokonanie przez Nabywcę u Dostawcy, w terminie 3 dni od daty zgłoszenia zastrzeżeń ilościowych, o których mowa w ust. 3 lit. a) powyższego, zgłoszenia reklamacyjnego zawierającego w szczególności następujące informacje i dokumenty:
 - a) dane podmiotu zgłaszającego reklamację,
 - b) dokładne wyliczenie braku paliwa w litrach w temp. referencyjnej 15°C,
 - c) dokumenty legalizacyjne zbiornika pomiarowego (obejmujące m.in. tabelę litrażowania i instrukcję pomiarową),
 - d) dokumenty legalizacyjne przyrządów do pomiaru wysokości napełnienia zbiornika pomiarowego,
 - e) dowód zakupu paliwa, którego dotyczy reklamacja (np. faktura VAT),
 - f) Dowód Wydania paliwa, którego dotyczy reklamacja,
 - g) wskazanie temperatury rzeczywistej produktu w zbiorniku Nabywcy przed rozładunkiem,
 - h) wskazanie temperatury rzeczywistej produktu w zbiorniku Nabywcy (odbiorcy) po rozładunku,z zastrzeżeniem postanowień ust. 10 poniżej.
10. W odniesieniu do tankowań ze zbiornika znajdującego się na terenie oddziału Dostawcy, do zgłoszenia reklamacji ilościowej konieczne jest zgłoszenie reklamacyjne Nabywcy zawierające w szczególności następujące informacje i dokumenty:
 - a) dane podmiotu zgłaszającego reklamację,
 - b) wskazanie przedmiotu reklamacji,
 - c) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) dowód zakupu paliwa, którego dotyczy reklamacja (np. faktura VAT).
11. W przypadku uwzględnienia reklamacji ilościowej, Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia Nabywcy brakującej ilości paliwa.

Postanowienia dodatkowe

12. Dostarczenie niekompletnej dokumentacji wymaganej do zgłoszenia reklamacji, a następnie niezuzupełnienie jej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia o brakach przez Dostawcę, powoduje odrzucenie reklamacji.
13. Dostawca dołoży starań, aby rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego Nabywcy nastąpiło najpóźniej w terminie 30 dni od daty dostarczenia Dostawcy kompletnego zgłoszenia (tj. zgłoszenia bez braków).

VII. Klauzula informacyjna (RODO)

1. Spółka BlueberryOil Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Poznaniu, Plac W. Andersa 7, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000449376, NIP: 6181945396, REGON: 251487714 informuje, że jest administratorem danych osobowych Nabywcy podanych w związku z zawarciem i realizacją umów.
2. Dane osobowe Nabywcy przetwarzane są w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Nabywcę, w szczególności:
 - a) przyjęcia zamówienia, dostawy produktów paliwowych, zawarcia i wykonania umowy, w tym rozpoznania ewentualnych roszczeń reklamacyjnych,
 - b) prowadzenia postępowań dotyczących egzekwowania praw Dostawcy, w tym na drodze postępowań windykacyjnych, sądowych, administracyjnych i egzekucyjnych.
3. Podstawą prawną przetwarzania przez Dostawcę danych osobowych Nabywcy w celu wskazanym w ust. 2 powyżej jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
 - b) art. 6. ust. 1 lit. f RODO – prawnie usprawiedliwiony interes Dostawcy (dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy).
4. Dane osobowe Nabywcy są przetwarzane przez okres obowiązywania umów, a także do czasu wygaśnięcia wszelkich wzajemnych roszczeń wynikających z zawartych z Nabywcą umów.
5. Nabywcy przysługuje prawo do żądania od Dostawcy dostępu do podanych danych osobowych, do żądania ich sprostowania przez Dostawcę, a także do żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Nabywcy przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora.
6. Nabywcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W przypadku przewozu towarów podlegających systemowi monitorowania drogowego przewozu towarów zgodnie z ustawą z dnia 9 marca 2017 roku o systemie monitorowania drogowego i

kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 104 z późn. zm.), Dostawca oraz Nabywca zobowiązani są do przestrzegania obowiązków wynikających z ww. ustawy, w tym w szczególności:

- a) Dostawca zobowiązany jest przesłać zgłoszenie przewozu do rejestru zgłoszeń (tj. elektronicznego rejestru SENT), uzyskać numer referencyjny dokonanego zgłoszenia oraz przekazać ten numer przewoźnikowi i Nabywcy,
 - b) Nabywca zobowiązany jest do zamknięcia zgłoszenia przewozu, tj. uzupełnienia zgłoszenia o informację o odbiorze towaru.
2. Wszelkie spory będą należały do wyłącznej jurysdykcji sądów powszechnych dla miasta Kalisza. Prawem właściwym jest prawo polskie.
 3. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWD jest nieważne lub bezskuteczne to nie ma to wpływu na ważność oraz skuteczność pozostałych postanowień. Postanowienia nieważne zostaną zastąpione przez postanowienia, które będą najbliższe ekonomicznym intencjom Stron.
 4. Nabywca, w związku z zawarciem i wykonaniem umowy, zobowiązany jest do przedstawiania Dostawcy wyłącznie prawdziwych i aktualnych informacji, danych oraz dokumentów, opatrzonych podpisami osób uprawnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa.
 5. Dostawca, po uzyskaniu zgody Nabywcy, uprawniony jest do nieodpłatnego i bezterminowego wykorzystywania firmy lub logotypu Nabywcy, poprzez publikowanie ich na stronie internetowej prowadzonej przez Dostawcę oraz w innych marketingowych materiałach elektronicznych i papierowych Dostawcy.
 6. Złożenie zamówienia przez Nabywcę u Dostawcy lub przystąpienie do tankowania ze zbiornika znajdującego się na terenie oddziału Dostawcy jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszych OWD.
 7. W sprawach nieuregulowanych w OWD oraz w umowie pomiędzy Dostawcą a Nabywcą mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
 8. Jeżeli Dostawca i Nabywca z zachowaniem formy pisemnej zawarli odrębnie uzgodnioną umowę określającą warunki świadczenia usług lub dostawy produktów paliwowych, w przypadku rozbieżności pomiędzy OWD a umową, zastosowanie mają postanowienia umowy.
 9. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWD w dowolnym czasie.